

IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA 2030 PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID.

Informe Año 2018

II APARTADO. ACCIONES DE DIVULGACIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA 2030 EN LA UAM

II.1.- EDUCACIÓN PARA LA CIUDADANÍA GLOBAL Y LOS ODS

II.1.1.- I JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN A2030-UAM

II.1.2.- PROGRAMA DE MOVILIDAD: “OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS) Y CIUDADANÍA GLOBAL”

II.1.3.- DIÁLOGOS AGENDA 2030 – UAM

II.1.3.1.- PRIMER DIÁLOGO. Institutos Universitarios y Centros de la Investigación UAM+CSIC

II.1.3.2.- SEGUNDO DIÁLOGO. Representantes de los/-as estudiantes en Consejo de Gobierno

II.1.3.3.- TERCER DIÁLOGO. Oficina de Acción Solidaria y Cooperación

II.1.4.- CURSOS DE SENSIBILIZACIÓN Y FORMACIÓN SOBRE LA A2030 Y LOS ODS

II.1.3.- DIÁLOGOS SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA 2030

Siguiendo nuestros objetivos de sensibilización y divulgación de la Nueva Agenda de Desarrollo, consideramos importante informar a los diferentes estamentos de la comunidad universitaria sobre las acciones del Plan de Implementación A2030-UAM y los medios para que entre todas y todos podamos apoyar este trabajo y contribuir con el logro de los ODS.

Durante el año 2018 se han realizado tres diálogos.

II.1.3.1.- PRIMER DIÁLOGO. Institutos Universitarios y Centros de la Investigación UAM+CSIC.

Fecha: 12 de febrero 2018.

Lugar: Sala B Rectorado/ Universidad Autónoma de Madrid.

Hora: 12h - 13:30h.

Dirigido a: Los diferentes institutos universitarios y centros de la investigación UAM+CSIC.

Objetivos:

- Presentar a los diferentes institutos universitarios y centros de investigación UAM+CSIC el Plan A2030 de la UAM.
- Difundir la I jornada de sensibilización UAM-AGENDA2030.
- Presentar los avances de la página web “A2030 en la UAM” como herramienta de información, difusión y sistematización de los ODS en la Universidad.

Participan:

- José Manuel González Sancho. Vicerrectorado de Investigación
- Centro de Investigación de la Alimentación (CIAL)
- Ciencia de Materiales (INC)
- Ciencias de la Educación (IUCE)
- Ciencias Forenses y de la Seguridad (ICFS)
- IMDEA Alimentación
- Instituto Universitario La Corte en Europa
- Instituto Cerámica y Vidrio (ICV)
- Servicio de conservación restauración y estudios científicos del patrimonio arqueológico
- Instituto de Ciencias Materiales de Madrid (ICMM)
- Instituto Universitario de Estudios de la Mujer (IUEM)
- Necesidades y Derechos de la Infancia y Adolescencia (IUNDIA).
- Museo Virtual de Ecología Humana
- Cátedra UNESCO de Cultura de Paz y Derechos Humanos.
- Cátedra UNESCO, Red UNTWIN en “Políticas de Género e Igualdad de Derechos entre Mujeres y Hombres”.
- Unidad de igualdad de Género

PROGRAMA

BIENVENIDA Y PRESENTACIÓN DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA 2030 EN LA UAM

- D^a. Margarita Alfaro Amieiro. Vicerrectora de Relaciones Institucionales, Responsabilidad Social y Cultura UAM.
- D. Santiago Atrio Cerezo. Vicerrector Campus y Sostenibilidad Social y Cultura UAM.

PRESENTACIÓN ¿QUÉ ES LA AGENDA 2030?

D^a. Silvia Arias Careaga. Directora Oficina de Acción Solidaria y Cooperación.

PRESENTACIÓN AVANCES PAGINA WEB A2030UAM

D^a. Ana Gamba Romero. Técnica de cooperación de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación.

COMENTARIOS

- Todas las y los asistentes han mostrado su agradecimiento por la invitación; por hacer parte de este nuevo proyecto y; por tener la posibilidad de intercambiar experiencias y conocer el trabajo de los demás institutos universitarios y centros de la investigación UAM+CSIC.
- Si bien algunas de las personas asistentes ya conocían la Agenda 2030 e incluso han venido desarrollando acciones en este sentido, en general la mayoría de institutos universitarios desconoce esta información y la forma en que podrían contribuir desde su propio trabajo en el logro de los ODS.
- Se ha manifestado la necesidad de formación para los diferentes sectores de la Universidad.
- Se ha mencionado la necesidad de promocionar la investigación (TFG, TFM y tesis doctorales) en estos temas.
- Entre otras cuestiones se planteó la necesidad de buscar mecanismos para medir los progresos de la Universidad en este sentido, así como para centralizar la información.

FUTURAS ACCIONES

- Se invita a todas las personas asistentes a la I JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN UAM-AGENDA2030 que se celebrará en las instalaciones de la Universidad el próximo 20 de marzo.
- Se anuncia que prontamente se convocarán a los diferentes sectores de la Universidad a participar en los *Diálogos A2030* en donde se tratarán diferentes temas en relación con el papel de la Universidad en el marco de la A2030.

- Se pone a disposición de los participantes el contacto **odsuam@uam.es** para resolver dudas y/o recibir sugerencias.

II.1.3.2.- SEGUNDO DIÁLOGO. Representantes de los/-as estudiantes en Consejo de Gobierno

Fecha: 6 de marzo 2018.

Lugar: Sala B Rectorado/ Universidad Autónoma de Madrid.

Hora: 16h - 16:30h.

Dirigido a: los representantes estudiantiles en el consejo de gobierno UAM

Objetivos:

- Presentar el Plan A2030 de la UAM.
- Difundir la I jornada de sensibilización UAM-AGENDA2030.
- Presentar el Programa de Movilidad ODS y Ciudadanía Global
- Presentar programas de movilidad y voluntariado de la Oficina e Acción Solidaria y Cooperación.

Participan:

- Rafael Garesse Alarcón. Rector de la UAM.
- Margarita Alfaro Amieiro. Vicerrectora de Relaciones Institucionales, Responsabilidad Social y Cultura UAM.
- Santiago Atrio Cerezo. Vicerrector Campus y Sostenibilidad UAM.
- Lis Paula San Miguel Pradera. Vicerrectora de Estudiantes y Empleabilidad
- Silvia Arias Careaga. Directora Oficina de Acción Solidaria y Cooperación UAM.
- Ana Gamba Romero. Técnica de cooperación Oficina de Acción Solidaria y Cooperación UAM.

PROGRAMA

SALUDO Y BIENVENIDA

- D. Rafael Garesse Alarcón. Rector de la UAM.

PRESENTACIÓN DEL PLAN DE IMPLEMENTACIÓN DE LA AGENDA 2030 EN LA UAM

- D^a. Margarita Alfaro Amieiro. Vicerrectora de Relaciones Institucionales, Responsabilidad Social y Cultura UAM.

-. D. Santiago Atrio Cerezo. Vicerrector Campus y Sostenibilidad Social y Cultura UAM.

PRESENTACIÓN DE LA AGENDA 2030 Y DEL PROGRAMA DE MOVILIDAD ODS Y CIUDADANÍA GLOBAL

-. D^a. Silvia Arias Careaga. Directora Oficina de Acción Solidaria y Cooperación.

PRESENTACIÓN DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD Y VOLUNTARIADO DE LA OFICINA DE ACCIÓN SOLIDARIA Y COOPERACIÓN

-. D^a. Ana Gamba Romero. Técnica de cooperación de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación.

COMENTARIOS

- Es importante realizar acciones de formación sobre la Agenda 2030 y los ODS dirigidas a estudiantes.
- Se ha planteado la necesidad de tener en cuenta las circunstancias de cada Facultad a la hora de diseñar programas de movilidad. Se expone como ejemplo, el caso de los estudiantes de ciencias con la organización de los laboratorios.
- Importante difundir el Programa de Movilidad ODS y Ciudadanía Global a través de los consejos estudiantiles.
- Entre otras cuestiones, se ha informado a los/-las estudiantes de las acciones previas de formación en los programas de movilidad, así como del perfil de las instituciones, las acciones que se ofertan en cada puesto y la necesidad de devolución de resultados una vez finalizadas las practicas.

FUTURAS ACCIONES

- Se invita a todas las personas asistentes a la I JORNADA DE SENSIBILIZACIÓN UAM-AGENDA2030 que se celebrará en las instalaciones de la Universidad el próximo 20 de marzo.
- Se anuncia que prontamente se convocarán a los diferentes sectores de la Universidad a participar en los *Diálogos A2030* en donde se tratarán diferentes temas en relación con el papel de la Universidad en el marco de la A2030.
- Se pone a disposición de los participantes el contacto odsuam@uam.es para resolver dudas y/o recibir sugerencias.

II.1.3.3.- TERCER DIÁLOGO. Oficina de Acción Solidaria y Cooperación



Fecha: 11 de julio de 2018

Lugar: Oficina de Acción Solidaria y Cooperación/ Universidad Autónoma de Madrid.

Hora: 10h - 13:30h

Dirigido a: Personal técnico de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación.

Objetivos

- Dar a conocer la Agenda 2030 y los ODS
- Identificar el papel y responsabilidad de la Universidad en la implementación de los ODS.
- Identificar las acciones que desde la OASC ya contribuyen al logro de los ODS, y buscar mecanismos para unificar criterios y principios transversales de actuación como la inclusión, la igualdad y el enfoque de derechos humanos.

Orden del día

- ¿Qué es la Agenda 2030?
- Plan de implementación
- Presentación página web
- Taller: La OASC y los ODS

En un primer momento se habló sobre qué es la Agenda 2030 y cuáles son los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En un segundo momento, los asistentes realizaron un taller práctico que consistía en detectar si estos Objetivos ya se estaban cumpliendo en su lugar de trabajo y, de no ser así, qué hacer para conseguirlos

Modelo tabla para el desarrollo del taller.

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	ODS Y METAS EN EL QUE CONTRIBUYE (traducido al contexto)	CÓMO MEJORAR LA ACCIÓN
Nombre de la acción	Breve descripción de la actividad	Objetivos y metas a los que esta acción contribuye	La acción se enmarca en un plan y/o documento que contenga objetivos, procedimiento, logros e indicadores? ¿La acción tiene en cuenta la inclusión, la igualdad y el enfoque de derechos humanos en la selección de participantes, de programas, en la formación, etc? ¿La acción cuenta con los recursos necesarios para su correcta implementación? ¿Se ha aplicado evaluaciones para medir la evolución de la acción plan/programa?
PROGRAMA CONVIVE		ODS1. Meta 1.4. (escribir acorde a tu programa) ODS4. Meta 4.7. (escribir acorde a tu programa) ODS11. Meta 11.1. (escribir acorde a tu programa)	

La siguiente tabla ejemplifica la forma en que nuestras acciones como personal de la UAM contribuyen en los ODS:



OFICINA DE ACCIÓN SOLIDARIA. ARTICULACIÓN CON LOS ODS

ACCIÓN	DESCRIPCIÓN	ODS Y METAS EN EL QUE CONTRIBUYE (traducido al contexto)	CÓMO MEJORAR LA ACCIÓN
<p>Programa de Acción Formativa en Voluntariado Universitario</p>	<p>Acción Formativa para unos 100 estudiantes de la UAM cada curso académico (octubre-abril) donde a través de una acción voluntaria de 64 horas (animación en hospitales, apoyo escolar, apoyo a personas mayores o ambiental) y un itinerario formativo de 86 horas se trabajan, profundizan y debaten habilidades sociales básicas, la importancia del voluntariado; la ciudadanía activa y participativa; valores como el respeto y la tolerancia; necesidad de transformación social, etc.</p>	<p>ODS 4. Meta 4.4: Meta 4.7 ODS 10. Meta 10.2 ODS 11. Meta 11.4, Meta 11.7 ODS 16: Meta 16.7, Meta 16.B</p>	<p>Realizar un plan estratégico de voluntariado en la UAM; y en concreto una hoja de ruta para el Programa de Acción Formativa en Voluntariado Universitario.</p> <p>Facilitar recursos para la coordinación y estabilidad laboral de calidad.</p> <p>El procedimiento puede mejorar institucionalizando y realizando protocolos de actuación con las entidades.</p> <p>No se han realizado evaluaciones del programa porque nunca se han establecido indicadores. Se realizan reflexiones personales sobre el proceso de aprendizaje del programa.</p>
<p>Programa de Movilidad ODS y Ciudadanía Global</p>	<p>Acción de movilidad internacional para acción/participación en proyectos de desarrollo en países del Sur.</p>	<p>Dado que el tema principal del programa son los propios ODS, su potencialidad es que puede contribuir a todos los objetivos y las metas, reflejados a través de las múltiples temáticas ofertadas a través de los términos de referencia a los que se incorpora a los estudiantes.</p> <p>De manera específica y atendiendo a nuestra naturaleza de institución de país del norte desarrollado, el programa puede contribuir específicamente a las metas consideradas como implementadoras, y a los hitos definidos como contribución a la generación de políticas y procesos de desarrollo.</p>	
<p>Proyecto de Creación de Capacidades para</p>	<p>Programa subvencionado por ACNUR que consiste en cursos formativos a población refugiada saharauí residiendo en los</p>	<p>De manera específica y atendiendo a nuestra naturaleza de institución de país del norte desarrollado, el programa puede</p>	<p>Cuenta con un plan y/o documento que contenga objetivos, procedimiento, logros e indicadores?</p> <p>Si, los formatos de ACNUR</p>

<p>personas jóvenes emprendedoras y maestras saharauis.</p>	<p>campamentos de refugiados de Tinduf, en dos ámbitos:</p> <p>-el empoderamiento a través del micro empresariado y emprendimiento juvenil con el fin de asegurar un mejor sustento para jóvenes saharauis,</p> <p>-la formación profesional de mujeres maestras para el fortalecimiento del sistema educativo saharauí.</p> <p>Se trata de una acción híbrida entre la acción humanitaria y la cooperación al desarrollo, por lo que la Agenda 2030 no de</p>	<p>contribuir específicamente a las siguientes metas 1.4, 1.5, 4.1, 4.3, 4.4, 4.c, 5, 5.5 ,5.b ,8.5, 8.6 , 10.2</p>	<p>¿Cuenta con los recursos necesarios? Si</p> <p>El procedimiento podría mejorar, ¿cómo?</p> <p>Mejorar la articulación con entidades locales para mejorar las posibilidades del emprendimiento de los y las jóvenes.</p> <p>¿Se han aplicado evaluaciones para medir la evolución del plan/programa?</p> <p>Si, trimestrales, semestrales y anuales, así como auditorías.</p>
<p>Programa Convive</p>	<p>iniciativa intergeneracional y solidaria orientada fundamentalmente a generar un espacio de encuentro, intercambio y convivencia entre personas mayores solas y jóvenes estudiantes de otras ciudades o países.</p>	<p>ODS4. Meta 4.7. ODS1: Meta 1.4. ODS11. Meta 11.1.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sí. Convenio donde aparecen objetivos, destinatarios, desarrollo del Programa 2. Sí. Ayuntamiento de Madrid 3. Sí. Más recursos humanos se llega a más gente 4. Sí, de forma anual
<p>Servicio Voluntario Europeo (SVE)</p>	<p>Mejorar los resultados de aprendizaje de los/as voluntarios/as</p> <p>Garantizar el aprendizaje no formal y su dimensión intercultural al voluntariado</p> <p>Aumentar la empleabilidad y perspectivas profesionales</p> <p>Aumentar del sentido e iniciativa de – organizacional</p> <p>Mejorar las competencias de una lengua extranjera Desarrollar una concienciación intercultural</p> <p>Generar una participación activa en la sociedad</p> <p>Sensibilización ante el proyecto europeo y los valores de la UE</p> <p>Aumentar la motivación para la participación en la educación y formación formal y no formal después de finalizado el voluntariado</p>	<p>ODS4. Meta 4.4 y 4.7. ODS8. Meta 8.6. ODS17. Meta 17.17.</p>	<p>En el SVE cuenta con un documento guía que se denomina la guía del programa Erasmus+, este documento no cuenta con indicadores, ni logros. Para la selección de los SVE que recibimos tenemos en cuenta edad, equidad de género y mayores o menores posibilidades y acorde si la persona viene de un país perteneciente a la UE o no, ya que si no es ciudadano de la UE las posibilidades son menores por las trabas en los visados, por tanto, intentamos seleccionar una persona fuera de la UE para brindarle mayores posibilidades.</p> <p>El procedimiento de la implementación del programa se podría mejorar con las posibilidades de apoyo de una persona OPE con el objetivo de que apoye en la elaboración de propuestas de proyectos en el campo de la juventud y la movilidad juvenil y financiados por la UE y además las posibilidades de mejorar las condiciones laborales de la persona que lleva el SVE.</p>

	<p>Mayor capacidad para operar a nivel de la UE e internacionalmente, refuerzo de cooperación con socios de otros países</p>		
<p>Voluntariado Internacional de las UU.PP de la CM</p>	<p>Programa abierto a estudiantes de Grado y Posgrado de las Universidades públicas (UUPP) madrileñas para colaborar en proyectos de 3 a 6 meses de Voluntariado Universitario para el Desarrollo definidos por las entidades socias de Países del Sur (Universidades, ONG e instituciones locales u ONG españolas). Pretende abrir la proyección profesional de los/-as estudiantes y fomentar la adquisición de capacidades derivadas de la labor voluntaria. Y a su vez reforzar a las entidades locales o contrapartes (líderes locales de desarrollo).</p> <p>Objetivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Proporcionar una experiencia aplicando conocimientos académicos, propiciando el desarrollo de competencias personales y profesionales. ✓ Formación integral y de calidad en lo referente al valor de la participación ciudadana para contribuir a conseguir un mundo mejor. ✓ Sensibilizar a la población universitaria ante los problemas y necesidades de la sociedad y de realidades diferentes, fomentar el sentimiento de solidaridad ✓ Fomentar la colaboración entre pares (Universidades del norte y del sur) y con entidades sin ánimo de lucro del Sur. 	<p>ODS 1. Meta 1a, 1.5.</p> <p>ODS 4. Meta 4.1,4.2, 4.3, 4.4, 4.5</p> <p>ODS10. Meta 10.2 y 10.3</p> <p>ODS 17.-Meta 17.6, 17.9 17.15, 17.16, 17.17</p>	<p>¿Cuenta con un plan y/o documento que contenga objetivos, procedimiento, logros e indicadores? NO existe un Plan de voluntariado Internacional, pero hay:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Resolución de la Convocatoria que publica cada Universidad: recogen la bases o normas, procedimientos, objetivos y requisitos para participar. - Formularios de Evaluación final de los voluntarios/as y los de los tutores/as de las entidades de destino: recogen los logros y los miden con unos indicadores de valoración cuantitativa y cualitativa. -Informe Final de justificación de las UU.PP. a la CM: resume lo anterior y detalla las acciones desarrolladas, los tiempos, los actores; presenta la justificación de los recursos utilizados. El Informe lo elabora y presenta la UAM con una contribución de las otras 5 UU.PP. <p>¿Cuenta con los recursos necesarios?</p> <p>No, se podría mejorar la financiación para cubrir a los participantes los gastos de comida durante los dos días de seminario de formación antes de la salida, y destinar fondos al viaje de coordinadores que permita conocer y evaluar de primera mano y en el terreno los proyectos de voluntariado que llevan años recibiendo estudiantes.</p> <p>Toda la coordinación se limita a conversaciones por email y teléfono.</p> <p>El procedimiento podría mejorar, ¿cómo? Acercándonos en persona a los puestos de voluntariado, conocer personalmente las oficinas/departamentos y personas que hay detrás de los puestos, conocer mejor su visión del voluntariado y poder intercambiar esa visión y demás conceptos que guía nuestra acción (participación en la comunidad, desarrollo, educación de calidad, etc.</p> <p>¿Se han aplicado evaluaciones para medir la evolución del plan/programa?</p> <p>A nivel particular década puesto, anualmente se realiza un balance cualitativo y cuantitativo por escrito a través de un formulario de evaluación final a voluntarios y tutores de destino. A nivel general del programa, se presenta el informe final de justificación a la CM, anual también. Es necesaria una evaluación global de la trayectoria del programa (2006-2018).</p>

			<p>¿Tiene en cuenta el enfoque de Derechos Humanos y las cuestiones transversales de género? En principio sí, son temas que se tratan en el seminario de formación antes de la salida, y el segundo se trata de aplicar desde la actuación de cada voluntario sensibilizado. También se tiene en cuenta en la elección de la entidad de destino, entre otros factores.</p>
<p>Plan Integral para la Atención a la Discapacidad en la UAM</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Desarrollar el Plan de atención a la diversidad desde la óptica de la pluralidad, la diversidad y la educación inclusiva. • Fomentar la investigación cooperativa en materia de diversidad e inclusión y dar mayor visibilidad a los estudios relativos a la discapacidad y a otras poblaciones de especial vulnerabilidad. • Propiciar modelos de buenas prácticas transversales entre las diferentes instancias de la universidad (estructuras organizativas, PDI, PAS, estudiantes, etc.), favoreciendo el respeto y el apoyo a la diferencia. • Potenciar el acceso a estudios de grado, posgrado y doctorado de la población en situación más 	<p>ODS 4, “Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos”, y sus metas correspondientes</p> <p>Apoyar al PDI en la investigación vinculada a la discapacidad y la inclusión. Difusión de convocatorias de ayuda a la investigación relacionadas con la discapacidad. Actualización del censo de grupos y líneas de investigación relacionados con la discapacidad. Promover la divulgación científica para las distintas asociaciones y agrupaciones de personas con discapacidad.</p> <p>Jornadas de sensibilización. Curso dirigido a PDI, Curso dirigido a PAS. Formaciones y talleres dirigido a estudiantes.</p> <p>Mejorar la accesibilidad física. Mejorar la accesibilidad de los espacios virtuales de la UAM.</p>	<p>Implementación del Plan en las políticas y normativa de la UAM. Apoyo institucional.</p> <p>Creación de comisión para el fomento de la investigación para la inclusión educativa.</p> <p>Intensificar las estrategias de coordinación con otros servicios universitarios para la inclusión efectiva de las personas con discapacidad en sus programas.</p> <p>Actualización de los informes de accesibilidad. Acciones de mejora del acceso y movilidad dentro del campus. Detección de puntos calientes que dificultan la accesibilidad. Colocar señalética para facilitar los itinerarios dentro del campus y los edificios.</p>

	<p>vulnerable y favorecer su movilidad nacional e internacional.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fortalecer la formación de PDI y PAS en diversidad funcional. • Contribuir a la relación entre la UAM y las entidades externas relacionadas con las personas con Discapacidad 	<p>Mejora de la ergonomía del espacio web del Área de Atención a la Discapacidad. Contribuir a facilitar que los eventos de la UAM cumplan criterios de accesibilidad</p> <p>Contribuir a la formación y la sensibilización de la comunidad universitaria entorno a la accesibilidad universal y diseño para todos. Contribuir a que los procesos de enseñanza-aprendizaje consideren los principios de Diseño Universal</p> <p>Convenios con entidades, seguimiento de los convenios y comunicación con las diferentes instituciones. Participación en jornadas, cursos y congresos.</p>	<p>Colaboración en la actualización de las páginas web para el cumplimiento del protocolo WCAG 3.0. Contribuir a la adaptación de los materiales multimedia de los espacios virtuales de la UAM para hacerlos más accesibles. Elaboración de una guía rápida de organización de eventos accesibles. Recopilación de referencias a otros recursos más específicos para eventos accesibles.</p> <p>Elaborar recursos específicos sobre Diseño Universal Instruccional para el PDI para facilitar la accesibilidad de las clases. Contribuir a facilitar la inclusión de contenidos específicos sobre diseño universal en los estudios de Grado</p> <p>Mejora en la coordinación y apoyo para la implementación de las propuestas que se generan de la relación con las diversas entidades e instituciones.</p>
--	--	---	--